

Pravidla pro zpracování osobních údajů zpracovateli společnosti Správa domů Plzeň s.r.o., IČO: 284 66 101, se sídlem Plzeň - Severní Předměstí, Pod Všemi svatými 444/13, PSČ 30100, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 25606 (dále jen „**Odběratel**“)

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Pravidla se uplatní v případě, že (i) spolu Odběratel a Dodavatel uzavřeli Hlavní smlouvu a Dodavatel při činnosti pro Odběratele podle Hlavní smlouvy bude zpracovávat Osobní údaje týkající se Subjektů údajů; a zároveň (ii) spolu Odběratel a Dodavatel neuzavřeli zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 1.2 Ujednání těchto Pravidel mají povahu smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 1.3 Tato Pravidla jsou závazná pro zpracování Osobních údajů prováděné Dodavatelem při činnosti Dodavatele pro Odběratele podle Hlavní smlouvy, pokud Hlavní smlouva nebo jiná písemná dohoda uzavřená Odběratelem a Dodavatelem nestanoví jinak.
- 1.4 Akceptací objednávky Odběratele ze strany Dodavatele, resp. uzavřením Hlavní smlouvy, Dodavatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Pravidly a že s těmito Pravidly souhlasí. Tato Pravidla tvoří nedílnou součást Hlavní smlouvy uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem.

2 Definice

- 2.1 Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Pravidlech mají následující význam:
 - 2.1.1 **Dodavatel** znamená dodavatele, který s Odběratelem uzavřel Hlavní smlouvu.
 - 2.1.2 **GDPR** znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
 - 2.1.3 **Hlavní smlouva** znamená smlouvu na poskytnutí plnění Dodavatelem Odběrateli uzavřenou mezi Dodavatelem a Odběratelem.
 - 2.1.4 **Odběratel** znamená společnost Správa domů Plzeň s.r.o., IČO: 284 66 101, se sídlem Plzeň - Severní Předměstí, Pod Všemi svatými 444/13, PSČ 30100, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 25606.
 - 2.1.5 **Osobní údaje** znamenají veškeré informace o Subjektu údajů.
 - 2.1.6 **Pravidla** znamenají tato pravidla pro zpracování osobních údajů zpracovateli Odběratele.
 - 2.1.7 **Subjekt údajů** znamená identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR, která je klientem Odběratele a/nebo členem či společníkem klienta Odběratele.

3 Předmět a účel Pravidel

- 3.1 Účelem těchto Pravidel je vymezení práv a povinností Odběratele a Dodavatele v souvislosti se zpracováním

Osobních údajů tak, aby (i) zpracování Osobních údajů probíhalo v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy; a zároveň (ii) byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných Osobních údajů.

- 3.2 Odběratel pověřuje Dodavatele zpracováním Osobních údajů za podmínek stanovených v těchto Pravidlech. Dodavatel pověření Odběratele přijímá uzavřením Hlavní smlouvy.
- 3.3 Při zpracování Osobních údajů Subjektů údajů je Odběratel v postavení správce osobních údajů a Dodavatel v postavení jeho zpracovatele.
- 3.4 Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje za účelem plnění Hlavní smlouvy, a to k účelům a prostředky stanovenými Odběratelem.
- 3.5 Dodavatel nemá nárok na zvláštní odměnu za plnění povinností podle těchto Pravidel. Odměna za plnění povinností zpracovatele Osobních údajů podle těchto Pravidel je zahrnuta v odměně Dodavatele podle Hlavní smlouvy (byla-li sjednána).

4 Doba trvání zpracování Osobních údajů

- 4.1 Dodavatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání jeho závazků z Hlavní smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí sjednané doby zpracování Osobních údajů podle čl. 4.1 Pravidel Dodavatel vrátí všechny Osobní údaje a jejich kopie Odběrateli, včetně nosičů poskytnutých Odběratelem, a dále Dodavatel smaže (bez možnosti obnovy) všechny Osobní údaje ze všech systémů a nosičů Dodavatele. Tím nejsou dotčeny případné kratší lhůty pro výmaz Osobních údajů sjednané v Hlavní smlouvě.

5 Povaha a účel zpracování

- 5.1 Ke zpracování Osobních údajů ze strany Dodavatele bude docházet výlučně v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu Odběratele není Dodavatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 5.2 Dodavatel je povinen provádět zpracování Osobních údajů pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména GDPR), a to pouze na základě pokynů Odběratele a v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených těmito Pravidly.
- 5.3 Dodavatel je povinen neprodleně písemně upozornit Odběratele v případě, že podle jeho názoru je konkrétní pokyn v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5.4 Zpracování Osobních údajů podle těchto Pravidel může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Odběratele.

6 Osobní údaje

- 6.1 Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje (i) poskytnuté Dodavatelem Odběratelem v souvislosti s Hlavní smlouvou a za účelem jejího plnění; (ii) získané Dodavatelem při plnění Hlavní smlouvy, včetně Osobních údajů poskytnutých Dodavatelem přímo či nepřímo ze strany Subjektu údajů.

- 6.2 Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování podle čl. 5.1 těchto Pravidel.
- 6.3 Pokud Dodavatel zjistí chyby či nesrovnalosti ve zpracovávaných Osobních údajích, je povinen na takovou skutečnost Odběratele neprodleně písemně upozornit.

7 Zabezpečení Osobních údajů

- 7.1 Dodavatel přijme technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k zpracovávaným Osobním údajům, jejich ztrátě, zničení nebo vyzrazení nepovolaným osobám.
- 7.2 Dodavatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. V případě, že i přesto dojde k narušení zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem pro Odběratele, Dodavatel (i) neprodleně přijme veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového narušení, (ii) bezodkladně, v každém případě však nejpozději do 24 hodin, bude o narušení zabezpečení Osobních údajů prokazatelně informovat Odběratele spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet dotčených Subjektů údajů, rozsah dotčených Osobních údajů, dopady narušení zabezpečení Osobních údajů a popis opatření přijatých Dodavatelem). Dodavatel přijme taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření rozumně požadovaných Odběratelem. Splněním povinností Dodavatele podle tohoto článku 7.2 Pravidel není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení zpracovávaných Osobních údajů.
- 7.3 Na žádost Odběratele Dodavatel poskytne Odběrateli součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo Subjektům údajů.

8 Důvěrnost

- 8.1 Zpracování Osobních údajů podle těchto Pravidel má důvěrnou povahu. Dodavatel je povinen zachovávat důvěrnost zpracovávaných Osobních údajů a tyto Osobní údaje nepoužívat pro jiné účely než je plnění povinností podle Hlavní smlouvy a těchto Pravidel. Dodavatel je zároveň povinen zachovávat mlčenlivost ohledně zpracovávaných Osobních údajů.
- 8.2 Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu Odběratele oprávněn zpřístupňovat či předávat Osobní údaje třetím osobám ani zapojit do prováděného zpracování Osobních údajů třetí osobu (tzv. dalšího zpracovatele), přičemž i v případě udělení takového souhlasu Dodavatel v plném rozsahu odpovídá za veškeré zpracování Osobních údajů prováděné dalšími zpracovateli.

9 Práva a povinnosti Odběratele a Dodavatele

- 9.1 Dodavatel je při zpracování Osobních údajů podle těchto Pravidel povinen postupovat tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou GDPR či jiným obecně závazným právním předpisem.

- 9.2 Dodavatel nese odpovědnost za újmu vzniklou Odběrateli nebo Subjektu údajů v případě, že (i) nesplnil povinnosti stanovené mu těmito Pravidly; (ii) nesplnil povinnosti stanovené konkrétně pro zpracovatele GDPR nebo jiným obecně závazným právním předpisem; a/nebo (iii) jednal nad rámec či v rozporu s doloženými pokyny Odběratele podle těchto Pravidel.
- 9.3 Dodavatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané podle těchto Pravidel s osobními údaji, které zpracovává pro jiné správce nebo k rozdílným účelům.
- 9.4 Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Odběrateli zahájení či provedení kontroly či šetření ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového orgánu a poskytovat Odběrateli podrobné informace o průběhu takové kontroly, jakož i o případných navazujících správních či soudních řízeních. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný dozorový orgán zahájí kontrolu či šetření Odběratele, je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli při této kontrole veškerou potřebnou součinnost.
- 9.5 Dodavatel poskytne Odběrateli včasnou součinnost v případě, kdy Subjekt údajů uplatňuje svá práva podle kapitoly III GDPR (zejména v případě, kdy Subjekt údajů uplatňuje právo na přístup k osobním údajům, na opravu, na výmaz, na omezení zpracování a na přenositelnost Osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany Subjektu údajů týká zpracování prováděného Dodavatelem. Dodavatel v této souvislosti musí být schopen v souladu s GDPR vyhovět právům Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje zpracovává pro Odběratele.
- 9.6 Na žádost Odběratele mu Dodavatel (i) umožní provedení auditu zpracování Osobních údajů a (ii) poskytne přiměřenou součinnost při posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Práva a povinnosti těmito Pravidly výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.
- 10.2 Tato Pravidla vstupují v účinnost dnem 25. května 2018.
- 10.3 Odběratel je oprávněn tato Pravidla upravit a nové znění Pravidel zveřejnit na webových stránkách <http://www.sdplzen.cz/>.